



**Algemene betaling en leveringsvoorwaarden van
Tentnet B.V. handelsnaam EuroStretchtents Company
Gevestigd te Doetinchem, Spoorstraat 25, 7003 DX (Nederland)
Hierna te noemen Tentnet.**

1. Algemeen

1.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Doetinchem/Arnhem zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Tentnet vervallen.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Tentnet schriftelijk is bevestigd.

1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Doetinchem (Nederland), alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

1.4 Afspraken met personeel en/of leveranciers van Tentnet binden Tentnet niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Tentnet door middel van een getekende offerte.

1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tentnet met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan een Tentnet opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, diensten van haar afneemt, werkzaamheden door haar laat uitvoeren, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2. Offertes

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Tentnet is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is 30 dagen.

2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.3 Alle door Tentnet opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging duidelijk anders is aangegeven.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.5 Eventuele precariorechten en/of andere door de overheid opgelegde heffingen komen voor rekening van opdrachtgever.

2.6 De prijzen in offertes zijn uitsluiten van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

2.7 Indien een opdracht uitblijft, behoud Tentnet zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden.

2.8 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging wordt uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Tentnet gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede wijziging in wisselkoersen, welke voor Tentnet kosten verhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

2.9 Indien de uitvoering van enig werk, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Tentnet wordt opgedragen, is wederpartij verplicht de offerte, compleet met alle in dit hoofdstuk bedoelde stukken, binnen acht dagen franco aan Tentnet terug te zenden, bij gebreke waarvan Tentnet het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

3. Opdrachten

3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Tentnet is eerst gebonden door ontvangst van de getekende offerte. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de getekende offerte zijn bezwaren aan Tentnet heeft bekend gemaakt, wordt de getekende offerte geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Tentnet ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

3.3 Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Tentnet alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Tentnet zulks wenst, is de opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Tentnet eerst na schriftelijke acceptatie.

3.6 Door het enkele feit van plaatsing van een opdracht doet opdrachtgever afstand van alle rechten bedoeld in Art.6:265 B.W. alsmede in alle andere artikelen daaromtrent.

3.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van te verrichten werkzaamheden.

3.8 Tentnet behoudt zich het recht voor meerwerkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, vallende onder de noemer meerwerk.

4. Levering/uitvoering van de opdracht

4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering of uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich zelf staande transactie. In een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 'betaling'.

4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Tentnet, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Tentnet enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn.

De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Tentnet bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Tentnet schriftelijk is bevestigd.

4.4 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit de overeenkomst met Tentnet voortvloeiende verplichtingen niet stipt nakomt, heeft Tentnet het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Tentnet verschuldigd is wordt terstond opeisbaar.

4.5 Ten onrechte door opdrachtgever geweigerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

4.6 Tentnet is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht en/of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar mening van Tentnet een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4.7 Indien Tentnet goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden totdat alle kosten die Tentnet gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Tentnet ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

4.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Tentnet aangenomen werk blijkt, dat ten gevolge van aan Tentnet onbekende omstandigheden of door overmacht het werk niet uitvoerbaar is, heeft Tentnet het recht te vorderen,

dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Tentnet reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden en toelieferingen te vergoeden.

4.9 Uitvoering van een opdracht geschiedt op basis van bruto afmetingen zoals gedetailleerd beschreven in de overeenkomst, beschreven in artikel 2 van deze algemene voorwaarden. Afmetingen kunnen o.a. door lasverlies afwijken van overeengekomen maten.

4.10 Levering van doek geschiedt op basis van rollen van 1,5 meter breed. Deze rollen worden machinematig verwerkt en geleverd. Afmetingen kunnen hierdoor licht afwijken (-/+ 5 cm) van de in de offerte genoemde afmetingen. Eventuele onvolkomenheden aan het doek worden aan de rand van de rol gemerkt met een gekleurd label. Tentnet is niet aansprakelijk voor deze onvolkomenheden/afwijkingen.

5. Overschrijding leveringstermijn

5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Tentnet over een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede over de overigens voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van opdrachtgever opgeslagen materialen, worden beschikt op de termijnen waarop, indien geen vertraging ware opgetreden zou zijn beschikt geworden. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het voren bedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor gereedmaking van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd.

5.2 De met Tentnet overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als bij benadering en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.3 Tentnet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tentnet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tentnet niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Tentnet of van derden daaronder begrepen. Tentnet heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tentnet zijn verbintenis had moeten nakomen.

Tentnet kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzoveel Tentnet ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tentnet gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6. Reclames en garantie

6.1 Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen 8 dagen na ontstaan van de schade en binnen de garantietermijn van 1 jaar na uitvoering van de opdracht mogelijk. Tentnet is niet aansprakelijk voor druk- schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Tentnet als bindend.

6.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

6.3 Indien Tentnet een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te repareren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. Tentnet verzorgt het schadeherstel, opdrachtgever verzorgt en betaalt het transport naar het atelier. Het geleverde dient droog en schoon aangeleverd te worden. Tentnet verzorgt en betaalt het retourtransport naar de opdrachtgever.

6.4 Tentnet aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

6.5 Geringe onvolkomenheden in het tentdoek die niet de structuur van het tentdoek aantasten, zoals o.a. kleine vlekjes en geringe kleurverschillen, zijn onvermijdelijk en vallen niet onder de garantie.

6.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Tentnet niet; met name zal Tentnet in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet -juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

- 6.7 Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 6.8 Tentnet is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door leveranciers aan Tentnet verstrekte garantie.
- 6.9 Garantie wordt slechts verleend indien volledig aan Tentnet is betaald.
- 6.10 Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van Tentnet.
- 6.11 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Tentnet zijn bevestigd.
- 6.12 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens noch na afloop van de garantieperiode.
- 6.13 Alle schades hoe ook genoemd, veroorzaakt door toedoen van door opdrachtgever geleverde goederen komen voor rekening van de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Tentnet en haar ondergeschikten dragen generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Tentnet te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 7.2 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 7.3 Tentnet verplicht zich de door opdrachtgever ter verwerking geleverde materialen alsmede de van opdrachtgever ontvangen tekeningen/ontwerpen als een goede huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.

8. Eigendomsrecht en copyright

- 8.1 Tentnet behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 8.2 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen.

9. Betaling

- 9.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar mening van Tentnet daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Tentnet is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 9.2 Behoudens het gestelde sub 1 dienen alle betalingen te geschieden conform overeengekomen tijdperiode blijkens getekende offerte zoals genoemd in artikel 2 van deze algemene voorwaarde. Facturen dienen netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt betaald te worden.
- 9.3 Indien in een lagere kredietgeving dan veertien dagen wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 9.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Tentnet moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van 100 euro.

10. Geschillen

- 10.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 10.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Tentnet is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 10.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

11. Slotbepalingen

11.1 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Tentnet.

11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Tentnet.

11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Oprichtgever verklaart door ondertekening van de ontvangen offerte(s) bekend te zijn met deze voorwaarden en met het hierin bepaalde.